

# Wij zoeken een

**communicatieve ICT'er  
(28-36 uur)**



Nederlands-Vlaams  
Bijbelgenootschap



**Ben jij een communicatieve ICT'er met een servicegerichte instelling en met kennis van Salesforce? Dan is dit een mooie baan voor jou. Het Nederlands-Vlaams Bijbelgenootschap (NBG) zet de volgende stap in digitale communicatie en klantenservice. Dit jaar hebben we besloten om Salesforce in het hart van onze digitale communicatie te plaatsen. Dit betekent veel voor de inrichting van onze ICT-systemen en voor de vaardigheden van het personeel.**

Het doel is om klanten, leden en donateurs een perfecte gebruikerservaring te geven. Door koppeling van onze digitale producten, kennis van de gebruiker, en socialemediakanalen kan de Bijbel dichtbij worden gebracht.

De visie van het NBG is dat wereldwijd ieder mens de Bijbel als bron van het leven kan ontdekken, lezen en omarmen. Hiervoor willen wij ook de vergaande CRM-mogelijkheden van Salesforce inzetten. Door de verzoeken op een juiste manier en geautomatiseerd in de achterliggende systemen te verwerken, kunnen we op een efficiëntere manier werken. Dit vraagt veel van de inrichting van Salesforce, de koppelingen met de verschillende systemen en het kennisniveau van de medewerkers binnen het NBG.

## **Wie zoeken we?**

Wij zoeken iemand die hands-on kan helpen met de ontwikkeling en inrichting van Salesforce, medewerkers opleidt en coacht in het gebruik van het systeem, eenvoudige rapporten opstelt en aanpassingen als (scherm)inrichting en administratieve zaken regelt in het systeem. Hierin werk je nauw samen met onze Specialist Informatiebeheer en verschillende externe leveranciers.

Naast deze specifieke Salesforce-gerelateerde werkzaamheden vragen wij ook dat jij onze medewerkers kan ondersteunen bij dagelijkse ICT-zaken en het kennisniveau in de organisatie helpt verhogen. Hierbij kun je denken aan operationele werkzaamheden zoals het regelen van nieuwe telefoons, het inrichten van laptops en het selecteren van nieuwe applicaties. Maar ook aan het uitleggen van nieuwe functionaliteiten in Office 365-pakketten en het doorvertalen van gebruikersproblemen naar onze externe leverancier en deze gezamenlijk oplossen.

De verwachting is dat de verhouding tussen Salesforce-specifieke werkzaamheden en algemene ICT-werkzaamheden ongeveer 50/50 zal zijn.

### Wat bieden we jou?

Een leuke, menselijke en dynamische organisatie om bij te werken met enthousiaste collega's, de kans om bij te dragen aan onze missie, de mogelijkheid om gedeeltelijk thuis te werken met flexibele werktijden, een grote variatie aan werkzaamheden op operationeel en tactisch niveau, en de mogelijkheden om je te blijven ontwikkelen en bij te scholen.

Het NBG biedt jou een uitdagende functie met een salaris (€2.400 – 3.350 per maand) o.b.v. 36 uur per week, een 13de maand en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

De functie is voor 28-36 uur per week. De aanstelling is in eerste instantie voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vaste aanstelling. Voorkeur startdatum: z.s.m.

### Taken:

- Vertalen van processen naar inrichting in salesforce
- Communicatie van gebruikerswensen naar externe ontwikkelaar
- Opleiden van gebruikers in Salesforce en ICT in het algemeen
- Inrichten van laptops en ICT-support
- Het adviseren bij en aanschaffen van hard en software
- Oplossen van gebruikersproblemen met externe leverancier

### Profiel:

- Hbo-denken- en werkniveau
- Kennis van Salesforce
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- ICT en communicatief vaardig zowel mondeling als schriftelijk
- Een zelfstandige werkhouding en teamspirit
- Leergierig

### Informeren en solliciteren:

Mocht je geïnteresseerd zijn, stuur dan een CV met motivatiebrief naar [hrm@bijbelgenootschap.nl](mailto:hrm@bijbelgenootschap.nl) o.v.v. vacature Applicatiebeheerder Salesforce & ICT support of bel met Frank Tijhaar (Manager Financiën en Beheer) voor informatie over deze functie via 023 – 5146146.